

تعيين فائزة العوضي رئيساً تنفيذياً وعضواً منتدباً لوحدة تسوية المنازعات المصرفية والتأمينية "سندك"

أبوظبي (16 أبريل 2025): أعلن مصرف الإمارات المركزي عن تعيين فائزة العوضي رئيساً تنفيذياً وعضواً منتدباً لوحدة "سندك"، والتي تُعد أول وحدة لتسوية المنازعات المصرفية والتأمينية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

تتمتع فائزة العوضي بخبرة تمتد إلى أكثر من 25 عاماً في القطاعين الحكومي والخاص، تركزت بشكل رئيسي في مجالي حماية المستهلك وجودة الخدمات، حيث تولت عدة مناصب قيادية، من بينها منصب رئيس دائرة الرقابة على سلوك السوق وحماية المستهلك، والتي عملت من خلالها على تطوير المنظومة الرقابية والتشريعية. بالإضافة إلى ذلك، شغلت عدة مناصب قيادية في القطاع المالي في دولة الإمارات، منها إدارة العمليات الخاصة بالفروع، ومنصب رئيس التخطيط ودعم العمليات، بالإضافة إلى منصب نائب الرئيس لإدارة جودة الخدمات والاتصال المؤسسي.

شغلت فائزة العوضي عضوية مجلس إدارة وحدة "سندك" منذ إنشائها. كما ترأست أيضاً العديد من الفرق واللجان المحلية والإقليمية والدولية، ومنها رئاسة فريق حماية المستهلك المالي في اتحاد مصارف الامارات، وعضوية فريق الشمول المالي في صندوق النقد العربي، وعضوية مجموعة العمل الدولية للشمول المالي المنبثقة عن مجموعة دول العشرين (G20)، بالإضافة إلى عضوية المنظمة الدولية لحماية المستهلك المالي (FinCoNet)، المنبثقة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)، وتترأس حالياً مجموعة عمل حماية المستهلك المالي والثقافة المالية وذلك ضمن الإطار الوطني للعمل على تعزيز الشمول المالي والثقافة المالية على مستوى الدولة.

تحمل فائزة العوضي درجة ماجستير في القانون الدولي للأعمال من جامعة باريس-بانتيون-أساس، بالإضافة إلى شهادات مهنية في الحوكمة، والامتثال، والقيادة، وإدارة المخاطر.

يأتي تعيين فائزة العوضي تأكيداً على التزام "سندك" بتعزيز دور الوحدة في تحقيق التوازن والعدالة في المنازعات المصرفية والتأمينية في دولة الإمارات. كما يتماشى ذلك مع استراتيجية مصرف الإمارات المركزي التي تهدف إلى تعزيز حماية المستهلك والشمول المالي في الدولة.

-انتهى-

نبذة عن "سندك"

أنشئت وحدة "سندك" في عام 2023 من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتتمثل مهمتها الأساسية في تسوية الشكاوى المصرفية والتأمينية بين المستهلكين والمنشآت المالية وشركات التأمين المرخصة، بشكل مستقل وفقاً لقيم الحيادية والعدالة والشفافية حيال جميع الشكاوى. توفر "سندك" آلية مجانية ومستقلة لتسوية الشكاوى المصرفية والتأمينية بين المستهلكين والمنشآت المالية وشركات التأمين المرخصة.

بصفتها أول وحدة تختص بتسوية شكاوى المستهلكين من المنشآت المالية وشركات التأمين المرخصة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، تهدف 'سندك' إلى إرساء معايير رائدة ومرجعية للتميز في معالجة شكاوى المستهلكين من خلال آليات واضحة وفعالة وشفافة، سعياً منها إلى تعزيز ثقة المستهلكين والنهوض بمستوى تعاملهم مع قطاعي المال والتأمين داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. كما تسعى "سندك" إلى ترسيخ مكانة الإمارات كمركز مالي عالمي مزدهر. لمعرفة المزيد عن "سندك"، تفضل بزيارة

www.sanadak.gov.ae