

مجلس إدارة " سندك " يستعرض مبادرات تعزيز منظومة الأداء والخدمات

أبوظبي (5 يونيو 2024): عقد مجلس إدارة وحدة تسوية المنازعات المصرفية والتأمينية "سندك" اجتماعاً برئاسة سعادة فاطمة الجابري، رئيس المجلس، وحضور أصحاب السعادة أعضاء مجلس وهم: خالد المنصوري، وإبراهيم السيد محمد الهاشمي، وإسماعيل درويش البلوشي، وفايزة محمد العوضي، وجمال إبراهيم المطوع، وسعيد حسين الخوري.

وناقش المجلس المواضيع والقضايا ذات الصلة بمنظومة الخدمات في "سندك" لضمان تحقيق التطلعات المستقبلية بما يضاها أفضل المعايير الدولية، ومستجدات المشاريع التشغيلية، والتي من شأنها الارتقاء بآليات حماية المستهلك وتمكينه من الوصول السهل والسريع لخدمات تسوية وحل الشكاوى الناشئة من التعاملات مع المنشآت المالية وشركات التأمين المرخصة. كما تناول المجلس تنفيذ برنامج تصفير البيروقراطية الحكومية على الخدمات المقدمة للمتعاملين، بهدف تبسيط وتسهيل الإجراءات والمتطلبات والاشتراطات غير الضرورية لتعزيز الكفاءة التشغيلية والارتقاء بجودة الخدمات.

واستعرض المجلس تطوير آليات الحوكمة المؤسسية من خلال وضع إطار عمل قانوني واضح وفعال يضمن حقوق جميع أصحاب المصالح، بالإضافة إلى مناقشة الاستراتيجيات بشأن تعزيز وعي المستهلكين وفهمهم للأدوار والمسؤوليات المنوطة بالوحدة، بالشكل الذي يؤدي إلى توطيد ثقة المستهلك وتعزيز تعامله مع المنشآت المالية وشركات التأمين المرخصة وفق أرقى الممارسات العالمية.

-انتهى-

نبذة عن "سندك"

أنشئت وحدة "سندك" في عام 2023 من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتمثل مهمتها الأساسية في تسوية الشكاوى المصرفية والتأمينية بين المستهلكين والمنشآت المالية وشركات التأمين المرخصة، بشكل مستقل وفقاً لقيم الحيادية والعدالة والشفافية حيال جميع الشكاوى. توفر "سندك" آلية مجانية ومستقلة لتسوية الشكاوى المصرفية والتأمينية بين المستهلكين والمنشآت المالية وشركات التأمين المرخصة.

بصفتها أول وحدة تختص بتسوية شكاوى المستهلكين من المنشآت المالية وشركات التأمين المرخصة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، تهدف "سندك" إلى إرساء معايير رائدة ومرجعية للتميز في معالجة شكاوى المستهلكين من خلال آليات واضحة وفعالة وشفافة، سعياً منها إلى تعزيز ثقة المستهلكين والنهوض بمستوى تعاملهم مع قطاعي المال والتأمين داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. كما تسعى "سندك" إلى ترسيخ مكانة الإمارات كمركز مالي عالمي مزدهر. لمعرفة المزيد عن "سندك"، تفضل بزيارة www.sanadak.gov.ae